

Politika kvality pro 2010 - 2015

System managementu kvality

System managementu kvality je nezbytný pro strategii naší společnosti. Neustálé zlepšování je přítomné všude v naší organizaci i ve vedení společnosti s cílem dosáhnout úplné spokojenosti našich zákazníků.

Spokojenost zákazníků

Spokojenost zákazníků je naší prvořadou povinností. S každým zákazníkem udržujeme stálý dialog, abychom zajišťovali jeho současné i budoucí potřeby a očekávání.

Odpovědnost za kvality

Odpovědnost za kvality nesou zaměstnanci na všech úrovních a místech, přičemž každý z nich je odpovědný za práci, kterou vykonává tak, aby byly dodrženy stanovené požadavky, postupy, kritéria a termíny s co nejnižšími náklady. Pro splnění těchto zásad poskytujeme svým zaměstnancům potřebné pracovní prostředky, vytváříme vhodné pracovní podmínky a umožňujeme jim vzdělávání v souladu s jejich pracovním zařazením a jejich kvalifikací.

Spokojenost našich zákazníků znamená pro naše zaměstnance následující:

- dokonalá organizace
- sledování cílů
- hledání způsobů, jak vylepšit náš výkon

Zpracoval: Jana Pušová
Dne: 11.1.2010
Podpis:

